

上海市松江区行政服务中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	非编人员经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	12,987,708.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	12,987,708.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展“非编人员经费”项目, 进一步确保非编人员工资福利待遇, 保障各服务大厅的正常运行, 提升政府服务窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	非编人员人均工资成本	≤16.83(万元/人)	
			产出指标	数量指标	非编人员总额度数
		工资支付次数		=12.00(次)	
	质量指标	窗口正常运转率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益 指标	时效指标	工资发放及时性	及时
				重大事故发生率	=0.00(%)
		可持续影响 指标	政府服务窗口工作效能	提升	
		投诉处置满意度	=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区基层治理数字化平台		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,085,213.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,085,213.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为推进区级下沉系统整合, 积极探索创新应用场景, 加强数据赋能基层, 根据《贯彻落实市领导一系列指示精神开展数字化“六大会战”百日攻坚行动》、《关于进一步为居村组织减负的若干措施》(沪委办〔2023〕12号)、《上海市赋能居村数字化应用建设指引》、《关于加快推进为居村组织减负的工作提示》等文件要求, 通过松江区基层治理数字化平台建设, 逐步实现整合部门资源, 解决并完善信息不对称、工作流程不透明、资源利用效率低等不足, 打造一个集数据共享、业务协同、智能化处理等功能于一体的数字化平台, 与市级平台形成业务和功能互补, 着力为基层减负增能, 帮助基层组织腾出更多时间、精力服务群众。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤208.52(万元)	
		产出指标	数量指标	用户并发数		≥300.00(人)
	质量指标		软件测试、安全测评通过率		=100.00(%)	
			等级保护测评通过率		=100.00(%)	
	时效指标	项目验收完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	支撑“一网通办、一网统管”效能提升		提升	
		可持续影响指标	长效管理制度的健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指	平台使用人员满意度		≥85.00(%)		

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区大数据资源平台（二期）		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		10,234,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		10,234,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>为更好支撑“一网通办”、“一网统管”两张网建设及上层应用服务，规划公共数据可持续的发展路线，促进政府对城市的科学管理能力提升，根据市大数据中心《区级大数据资源平台建设指南》的建设要求，计划在二期平台建设基础上启动二期项目，建设目标如下：底层框架层面，对于原有平台进行整体架构升级，构建异构化的数据平台和多租户管理模式，加强数据层面的技术底座支撑水平；数据治理层面，通过“统一目录、统一授权、统一调度”三个统一的建设，强化跨平台数据管理能力，提升整体数据资产的管治水平；业务支撑层面，支持多样化的智能化服务能力，支撑“两张网”建设和各单位应用场景搭建；决策调度层面，以数据驾驶舱为载体，动态宏观展示公共服务（一网通办）、经济创新、社会管理（一网统管）、环境保护、市场监管、城市建设等多元数据，辅助领导掌握城市体征概貌；安全运营层面，基于零信任机制要求，围绕“两张网”应用等业务导向形成对数据、平台的全生命周期安全防护能力与运营监管能力。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤1023.44(万元)	
	产出指标	数量指标	提供驻场开发服务人数		=20.00(人)	
			工作日提供驻场开发服务时间		=8.00(小时/天)	

		质量指标	数据安全事故发生率	=0.00(%)
		时效指标	平台故障处理及时响应度	及时
			适配任务响应度	及时
	效益指标	社会效益指标	支撑“两张网”力度	提升
		可持续影响指标	平台运行持续稳定性情况	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	行政服务中心网络安全建设和维护(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		285,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		285,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				年度内无重大网络安全事故; 突发情况应急响应服务及重大节假日值班保障; 每年一次的专项安全培训服务和应急演练; 对上级部门的检查情况进行整改; 建立健全长效管理机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤28.50(万元)	
			产出指标	数量指标	网络安全设备维护数量	
	网络安全巡检次数				=12.00(次)	
	年度安全演练次数				=1.00(次)	
	质量指标	一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)		
		项目考核通过率		=100.00(%)		
		系统正常运转率		=100.00(%)		
	时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)		
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
		社会效益指标	保障政务服务大厅稳定运行		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
	重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)			
	可持续影响指标	系统操作效率提升		提升		
		运维制度健全性		健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	运维记录齐全		齐全		
		使用者投诉率		<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区行政服务中心智能化项目（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		262,273.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		262,273.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			对中心闭路电视监控系统、安防报警系统、综合布线系统、一卡通系统、背景音乐系统进行维护，根据松江区行政服务中心规划发展的实际情况需要，提高行政服务中心各子系统工作运行的稳定性、可靠性和安全性，保障整个松江区行政服务中心信息化系统的安全、稳定运行。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤26.23(万元)	
		产出指标	数量指标	网络及弱电设备维护数		=665.00(台)
	驻场工程师人数			=1(人)		
	质量指标		一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)	
			项目考核通过率		=100.00(%)	
			系统正常运转率		=100.00(%)	
			系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
	效益指标	社会效益指标	系统（软件）更新升级及时性		及时	
			保障大厅稳定运行		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升	
			运维制度健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	运维记录齐全		齐全	
使用者投诉率			<10.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	行政服务中心硬件与软件系统维护(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		271,100.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		271,100.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				对各类信息化终端设备的维护工作, 能及时排除各类 pc、打印机、电话系统、会议音响等设施的故障		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤22591.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	信息化终端维护数		=1200.00(台)
	驻场工程师人数			=1.00(人)		
	质量指标		一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)	
			项目考核通过率		=100.00(%)	
			系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标	系统故障响应及时		及时		
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	保障大厅稳定运行		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升	
	运维制度健全性		健全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	运维记录齐全		齐全	
使用者投诉率			<10.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区行政服务中心综合窗口管理服务平台运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		185,880.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		185,880.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				旨在进一步提升行政服务中心综合窗口管理运行平台的安全性和稳定性, 提高平台的应用承载能力, 维护和保障网络软硬件环境, 为日后系统功能扩展和数据量增多提供可扩展的网络、服务器、存储、安全服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤15490.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		项目考核通过率		=100.00(%)	
			系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	保障大厅稳定运行		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升	
	可持续影响指标		运维制度健全性		健全	
		运维记录齐全		齐全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区电子证照社会化应用平台项目运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		41,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		41,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				应用系统常规维护工作包括由于系统的日常维护、操作指导、用户培训等通用维护工作, 但本项目属于业务数据治理及利用的一项工程, 所以建设项目范围内的数据处理、数据服务、接口需求变更开发都属于维护服务内容。本项目运维目标是保证整个平台部分稳定运营, 并保障社会化场景应用实施能顺利开展。系统运维服务将以年为单位实施。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤4965.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
			时效指标	系统故障响应及时		≤30.00(分钟)
	系统(软件)更新升级及时性			及时		
	效益指标	社会效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	运维制度健全性		健全	
运维制度健全性			齐全			
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区“区块链+电子材料库”(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		82,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		82,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过本项目的实施, 做好松江区“区块链+电子材料库”(一期)系统相关软件的维护工作, 及时发现、处理各安全隐患, 确保软件系统运行稳定, 保障松江区行政服务各项业务正常办理, 满足企业以及市民的正常办事需要。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤11.83(万元)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	提升企业市民办事效率		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升	
	运维制度健全性		运维制度健全性		健全	
		运维记录齐全	运维记录齐全		齐全	
	满意度指标		服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	自助服务区智能终端购置（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		106,900.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		106,900.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				运维服务将对松江区点位自助终端设备和终端系统；实行全面深入的健康检查和周期性巡检，提前识别并降低安全威胁、系统停机、性能衰退及资源瓶颈等风险。一旦发现潜在问题，将立即采取预防措施，确保自助工作台和管理系统保持在最优运行状态。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤12722.00(元/月)	
		产出指标	数量指标	终端维护数		=17.00(台)
	质量指标		一般故障平均恢复时长		≤15.00(分钟)	
			终端正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标	终端故障响应及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	提升企业群众办事效率		提升	
			系统重要存储信重大网络安全事故发生次数息丢失率		=0.00(次)	
		可持续影响指标	运维制度健全性		健全	
	运维记录齐全		齐全			
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区政务服务综合管理平台建设(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		608,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		608,200.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为确保系统各项运营工作循序渐进、标准化、规范化开展, 亟需尽快开展松江区行政服务中心综合管理平台运维工作, 提供专业、智能化的技术服务, 保障松江区政务服务综合管理平台全渠道、全方位、全周期的顺利运行, 为各业务应用提供事项数据支撑。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤97.92(万元)	
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数		=1.00(人)
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)	
		系统(软件)更新升级及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	保障大厅稳定运行		提升	
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)	
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升	
	运维制度健全性		健全			
运维记录齐全		齐全				
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者投诉率		<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	松江区“一网通办”区级平台迭代升级(运维)		项目性质	其他经常性项目	项目类别 其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		61,400.00
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款		61,400.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过本项目的实施,做好松江区行政服务中心“一网通办”区级平台迭代升级项目系统运维相关软件的维护工作,及时发现、处理各安全隐患,确保软件系统运行稳定,满足企业以及市民的正常办事需要。	
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目每月成本		≤7315.00(元/月)
		产出指标	数量指标	驻场工程师人数	
	质量指标		系统正常运转率		=100.00(%)
	时效指标		系统故障响应及时		≤30.00(分钟)
		系统(软件)更新升级及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	企业市民办事效率		提高
			系统重要存储信息丢失率		=0.00(%)
			重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)
		可持续影响指标	系统操作效率提升		提升
	运维制度健全性		运维制度健全性		健全
运维记录齐全		运维记录齐全		齐全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	区政务机房软硬件及环境设备维保项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		633,700.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		633,700.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				为保证中心各类系统业务访问的安全性、稳定性, 需对政务网相关硬件设备、各种系统进行全面的运维维保服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤86.80(万元)	
		产出指标	数量指标	定期巡检次数		=12.00(次)
	软件服务月度报告数量			=12.00(篇)		
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	质量指标		项目验收合格性		=100.00(%)	
		设备维护质量良好性		良好		
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应时效		≤4.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全	
			长效管理制度健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	政务信息安全服务项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	467,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	467,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对松江区区级信息系统实施等级保护测评, 履行网络安全法的网络安全责任和义务, 持续完善管理规范及安全策略, 确保区政务云正常运行。2、完成网站安全监控、网站漏洞扫描、网站安全检查、系统漏洞扫描、服务器安全加固、渗透性测试、源代码审计、攻击分析(日志)、应急响应、安全培训、重大保障应急演练、护网等服务内容。根据事件记录可以分析运维事件的具体操作过程, 事件状态及处理结果, 做到事件处理依据可查, 确保了松江区网站群安全服务项目日常运维安全保障工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本	≤64.00(万元)	
		产出指标	数量指标	完成等保安全测评系统数量	=1.00(个)
	渗透性测试			=2.00(次)	
	应急演练			=1.00(次)	
	质量指标		等保安全测评通过率	=100.00(%)	
		高危漏洞整改完成率	=100.00(%)		
		安全培训完成率	=100.00(%)		
	时效指标		测评完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定情况	提升	
		可持续影响指标	系统安全性可持续发展	测评标准未大幅修改时, 当年等保测评评分≥上一期分数	
满意度指	服务对象	用户对测评完成后系统安全运行方	≤5.00(次)		

	标	满意度指 标	面的投诉次数	
--	---	-----------	--------	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025年度)						
项目名称	松江区政务云运营运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		6,090,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		6,090,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据松江政务云实际应用情况和中标的运维方案(运维手册)实施运行维护服务,并应达到规定的服务质量标准。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤609.00(万元)	
		产出指标	数量指标	定期巡检次数		=12.00(次)
	软件服务月度报告数量			=12.00(篇)		
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	质量指标		上云系统运行稳定性		良好	
			设备维护质量良好性		良好	
			项目验收合格率		=100.00(%)	
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应时效		≤4.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性		健全	
			长效管理制度健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区***工程运维项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		950,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		950,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过技术支持服务、运维支持服务、设备监控服务、现场支持服务以及网络优化服务, 保证网络系统、服务器系统、应用系统、终端设备等正常运行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤95.00(万元)	
			产出指标	数量指标	完成运维报告数量	=12.00(篇)
	配置人员数	=3.00(人)				
	维保工作计划完成率	=100.00(%)				
	产出指标	质量指标	项目验收合格率	=100.00(%)		
			设备维护质量良好性	良好		
			项目完成及时性	及时		
	产出指标	时效指标	故障服务响应时效	及时		
			社会效益指标	保证各系统服务和运行	正常稳定	
				可持续影响指标	设施设备应急制度健全性	健全
效益指标	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全			
		满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区政务协同办公平台**迁移试点		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		838,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		838,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过技术支持服务、运维支持服务、设备监控服务、现场支持服务以及网络优化服务, 保证区科创服务中心的网络系统、服务器系统、应用系统、终端设备、机房等正常运行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤115.49(万元)	
		产出指标	数量指标	完成运维报告数量		=12.00(篇)
	维保工作计划完成率			=100.00(%)		
	配置人员			=2.00(人)		
	质量指标		设备维护质量良好性		良好	
		项目验收合格率		=100.00(%)		
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	保证各系统正常服务和运行		稳定	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	
			设施设备应急制度健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	区政务 IT 运维外包服务项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		642,400.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		642,400.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				项目容完成了机房管理服务、应用服务器和系统管理服务、网络服务、虚拟化平台服务、存储系统服务、信息安全服务、安全咨询服务、应急演练服务、巡检服务，确保了松江区政务网网络安全稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本		≤88.00(万元)	
			产出指标	数量指标	定期巡检次数	
	完成软件服务月度报告数量				=12.00(篇)	
	维保工作计划完成率				=100.00(%)	
	质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)		
		设备维护质量良好性		良好		
	时效指标	项目完成及时性		及时		
		故障服务响应时效		≤4.00(小时)		
		效益指标	社会效益 指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定
	可持续影 响指标			设施设备应急制度健全性		健全
			长效管理制度健全性		健全	
满意度指 标	服务对象 满意度指 标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	电子政务光纤租用费（运维）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	2,254,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,254,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			租用区内运营商裸光纤资源及互联网出口带宽，组建全区政务外网骨干网络，以连接全区各党政机关单位并提供统一的互联网出口带宽，为全区电子政务 OA、“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等相关应用系统提供基础网络保障，同时确保全年度整网的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本	≤225.40(万元)	
		产出指标	数量指标	线路巡检次数	≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率	≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性	≤48.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑网上办事的公众反响	良好	
			提升政府办事效率	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	区政务网互联网出口带宽备线扩容租费（运维）	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	420,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	420,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为全区党政机关工作人员互联网访问、“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等相关应用系统提供基础网络保障，确保全年度整网的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	月租费	≤3.50(万元)	
		产出指标	数量指标	线路巡检次数	≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率	≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性	≤48.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑网上办事的公众反响	良好	
			提升政府办事效率	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区政务外网软硬件设备运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,759,198.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,759,198.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过该项目设备维保服务, 在设备故障发生时, 满足快速响应需求, 以保障本区政务外网的安全、稳定、高效运行, 为全区党政机关、事业单位等提供基础网络保障。同时, 针对设备巡检、快速响应率、故障维修及时性、软件升级等指标向服务商提出相关要求, 确保服务器内软硬件设备的稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	每月运维费		≤14.66(万元)	
			产出指标	数量指标	定期巡检次数	=4.00(次)
	完成软件服务月度报告数量	=4.00(篇)				
	质量指标	维保工作计划完成率		=100.00(%)		
		项目验收合格率		=100.00(%)		
	时效指标	项目完成及时性	及时			
		故障服务响应时效	≤4.00(小时)			
	效益指标	社会效益指标	支撑为民服务平台稳定运行		稳定	
		可持续影响指标	设施设备应急制度健全性	健全		
			长效管理制度健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化项目等级保护信息安全测评费(运维)	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	330,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	330,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对松江区区级信息系统实施等级保护测评, 履行网络安全法的网络安全责任和义务, 持续完善管理规范及安全策略, 确保松江区电子政务外网、松江区政府邮箱及大数据资源平台的系统安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本	≤33.00(万元)	
	产出指标	数量指标	完成等保安全测评系统数量	=53.00(个)	
		质量指标	等保安全测评通过率	=100.00(%)	
		时效指标	测评完成及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	减少安全事故发生率	减少	
			系统运行稳定率	提升	
	可持续影响指标	系统安全性可持续发展	测评标准未大幅修改时, 当年等保测评评分≥上一期分数		
满意度指标	服务对象满意度指标	被测评系统安全运行满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	区电子政务外网升级优化—OTN 网租用费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		850,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		850,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				松江区电子政务外网升级优化—OTN 网租用项目主要内容是租用 6 条波通道的方式组建松江区电子政务外网—OTN 网环网底座, 并开通 1 条 10G 波峰通道连接政务外网承载网核心及汇聚路由设备, 由供应商提供 OTN 光传输网接入环境, 以实现松江区一、二行政中心机房间网络设备的互联。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤7.08(万元)	
		产出指标	数量指标	线路巡检次数		≥4.00(次)
	质量指标		全年故障发生率		≤5.00(%)	
	时效指标		线路故障维修恢复及时性		≤48.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
			提升政务外网主干网组网技术		提升	
		可持续影响指标	提升政务外网核心网络运维管理能力		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区大数据资源平台（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,773,200.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,773,200.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				保障大数据资源平台的整体稳定运行，故障及时响应处置，适配任务的及时响应。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤190.42(万元)	
		产出指标	数量指标	驻场服务人数		≥1.00(人)
	工作日提供驻场服务时间			=8.00(小时)		
	质量指标		数据安全事故发生率		=0.00(%)	
			时效指标	平台故障处理及时响应度		及时
	适配任务响应度			及时		
	效益指标	社会效益指标	支撑“两张网”力度		提升	
		可持续影响指标	平台运行持续稳定性情况		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区街镇村居网络租赁服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,824,701.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,824,701.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				组建覆盖全区各镇、街道下辖的 398 个村、居委会网点的街镇级电子政务网络, 提供高质、快捷的日常运维服务, 为各政府部门、镇、街道、园区的信息化应用, 提供高速、安全、稳定的基础网络环境, 同时满足电子政务网络安全要求, 并做好日常运维工作, 确保全年度区街镇村居网络的高速、安全、稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	月租费		≤23.55(万元/月)	
	产出指标	数量指标	线路巡检次数		≥4.00(次)	
		质量指标	故障发生率		≤5.00(%)	
		时效指标	线路故障维修恢复及时性		≤48.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑网上办事的公众反响		良好	
			提升政府办事效可持续发展		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	短信平台月租费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		90,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		90,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				短信平台服务于政府各应用系统, 确保系统能够长期、安全、稳定、高效的运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	短信基础月租费		=700.00(元/月)	
	产出指标	数量指标	每月短信发送量		=2.00(万条/月)	
			对接运营商数量		=3.00(家)	
			对接平台数量		=12.00(个)	
		质量指标	短信发送成功率		≥99.00(%)	
			接口稳定性		稳定	
	时效指标		接收短信时间		≤3.00(分钟)	
	效益指标	社会效益指标	提高工作效率		提高	
		可持续影响指标	系统安全性可持续发展		安全可持续	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉次数		≤5.00(次)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	数据运营服务项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		8,800,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		8,800,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过引入专业化数据运营服务团队 he 专业化数据运营第三方监管服务, 进一步解决我区数据运营工作中的难点和痛点, 提升我区数据运营能力和数据支撑成效, 并确保中心当年度无重大的数据安全事故发生。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	项目成本		≤880.00(万元)	
			产出指标	数量指标	提供驻场服务人数	≥20.00(人)
	工作日提供驻场服务时间	=8.00(小时/天)				
	质量指标	数据安全事故发生率		=0.00(%)		
		时效指标		数据需求响应度	及时	
	效益指标	社会效益 指标	支撑“两张网”力度	提升		
		可持续影 响指标	数据运营持续稳定性情况	提升		
	满意度指 标	服务对象 满意度指 标	投诉率	<10.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区电子证照库专题应用系统及数据对接治理（运维）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		111,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		111,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				对松江区电子证照库专题应用系统及数据对接治理进行优化维护，确保在既定服务周期内电子证照数据实现全面、准确、及时的归集与共享。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤11.10(万元)	
			产出指标	数量指标	驻场服务人数	
	工作日提供驻场服务时间				=8.00(小时)	
	质量指标	数据安全事故发生率		=0.00(%)		
		时效指标		平台故障处理及时响应度		及时
	适配任务响应度		及时			
	效益指标	社会效益指标	支撑“两张网”力度		提升	
			平台运行持续稳定性情况		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	数据安全专项检查项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		580,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		580,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对中心系统和重点用数单位系统的数据安全专项检查, 以查促建、以查促管、以查促防、以查促改, 强化数据安全风险防范及主体责任, 做好数据安全防护, 保障重点信息系统的数据安全稳定, 排查风险隐患, 筑牢数据安全防线。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤58.00(万元)	
		产出指标	数量指标	检查计划完成率		=100.00(%)
	质量指标		检查报告验收合格率		=100.00(%)	
	时效指标		检查按时完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	检查问题整改率		≥80.00(%)	
			提升数据安全性		提升	
		可持续影响指标	数据安全可持续发展		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	区政务外网驻场运维服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		800,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		800,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过引入驻场运维服务团队, 使松江区政务外网整网保持良好的可用性、安全性及稳定性, 并进一步提升我区政务外网网络运行安全的整体支撑能力、提升网络运维管理的标准化水平、提升网络故障及安全事件的处置恢复能力, 为全区政务外网的“一网通办”、“一网统管”以及城市数字化转型等电子政务相关应用的网络运行提供保障, 确保全年度无重大的网络中断及运行安全事故发生。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人员成本		≤20.00(万元/人)	
			产出指标	数量指标	提供驻场运维时间	=24.00(小时/天)
	网络设备及配置巡检次数	≥4.00(次)				
	质量指标	运维故障发生率		≤5.00(%)		
		重大网络安全事故次数		=0.00(次)		
	时效指标	网络故障排查恢复及时性	≤12.00(小时)			
		社会效益指标	提升网上办事网络稳定性	提升		
	政务外网持续稳定运行		稳定			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025年度)						
项目名称	松江区政务外网安全设备升级项目		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,998,808.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,998,808.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>该项目规划从松江区政务外网建设的实际需求和情况出发, 能够有效地提高上海市松江区电子政务外网服务能级, 有利于加强信息安全等级保护建设, 提供安全、可靠、流畅的网络环境。该项目的建设是本区政务外网发展和建设的需要, 有利于增强政务办公人员对政务外网远程接入访问体验, 提升各类应用系统服务器的远程访问及政府邮箱安全性、优化政务外网网络资源的利用, 从而提高政务办公效率, 推动本区电子政务事业的发展。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	建设项目费用		≤299.88(万元)	
	产出指标	数量指标	硬件设备购置完成率		=100.00(%)	
		质量指标	项目验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	故障服务响应时效		≤4.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	支撑区“一网通办”“一网统管”效能提升		稳定	
			满足区党政机关委办单位用网需求		满足	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	"一窗通"免费印章刻制项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		2,500,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		2,500,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				常态化为“一窗通”系统中新开办企业免费提供一套4枚印章, 全年预计发放30000套左右。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	印章刻制成本		≤83.00(元/套)	
		产出指标	数量指标	印制刻制数量		≥30000.00(套)
	质量指标		印章质量合格率		=100.00(%)	
	时效指标		印章送达时间		≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	优化营商环境		优化	
			提升企业办事体验感		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表									
(2025 年度)									
项目名称	政务服务“双向免费快递”费用	项目性质		其他经常性项目		项目类别		特定目标类	
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心						
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31						
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	250,000.00					
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	250,000.00					
			上年结转资金	0.00					
	其他资金		其他资金	0.00					
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标					
				1、提升政府服务窗口工作效能；2、优化松江营商环境；3、企业投诉率低于10%。					
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值				
绩效指标	成本指标	经济成本指标	快递月平均支出		≤2.10(万元/月)				
		产出指标	数量指标	寄送快递数		≥24000.00(件)			
	质量指标		快递准时送达率		=100.00(%)				
			快递丢失率		=0.00(%)				
	时效指标	项目开展及时性		及时					
	效益指标	社会效益指标	优化松江营商环境		优化				
		可持续影响指标	松江区行政服务中心快递寄送管理制度		健全				
			信息共享情况	入驻综窗部门					
满意度指标	服务对象满意度指标	企业投诉率		<10.00(%)					

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	窗口工作运行费用		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		350,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		350,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过每月支付账单, 保障各服务大厅的正常运行, 进一步提升政府服务窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	账单月平均成本		≤3.00(万元/月)	
		产出指标	数量指标	账单支付次数		=24.00(次)
	质量指标		窗口正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标		账单支付及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	重大事故发生率		=0.00(%)	
			政府服务窗口工作效能		提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	设备更新、维护费 (社保卡)	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心	
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	15,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	15,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保证网点软硬件安装和升级到位, 网点设备动运行正常, 维护升级及时有效		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本	≤1.50(万元)	
		产出指标	数量指标	服务网点维护次数	=12.00(次)
	软硬件升级次数			=12.00(次)	
	软硬件安装次数			≥1.00(次)	
	质量指标	网点软硬件设备检查覆盖率	=100.00(%)		
		网点设备运行情况	稳定		
		维护验收合格率	=100.00(%)		
	时效指标		项目完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	提升设备运行稳定性	提升	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性和执行有效性	健全有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	设备使用人员满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	深化两页建设（企业专属空间）		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		1,200,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		1,200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成不少于 6 项“一（企）一档”数据汇聚归集；至少提供 36 项政策体检及相关解读的精准推送、政策体检功能；完成不少于 300 个政策精准推送、通知公告主动提醒服务；实现 10 个事项的“统一授权”和 2 个以上“亮数”场景，5 个以上随申码的拓展应用。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤120.00(万元)	
	产出指标	数量指标	“一（企）一档”数据汇聚归集数		≥6.00(个)	
			“统一授权”场景事项数		=10.00(个)	
			“亮数”场景事项数		≥2.00(个)	
			随申码的拓展应用数量		≥5.00(个)	
		质量指标	项目一次性验收通过率		=100.00(%)	
			项目上线正常运转率		=100.00(%)	
	时效指标	项目完工及时性		及时		
		项目上线及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
		可持续影响指标	项目管理档案齐全性		齐全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	“随申办”市民云运维		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		300,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				减少重复投资, 减轻政府财政压力。伴随信息化时代的到来, 为了更好的满足日益增长的信息化生活的需求, 政府部门可以“随申办”为主要平台, 发布政策新闻等, 构建办事平台, 无需另外投入资金以及人员建设 APP、微信公众号等。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤30.00(万元)	
		产出指标	数量指标	运维旗舰店数量		=1.00(个)
	运维运营报告数量			=10.00(份)		
	质量指标		旗舰店系统正常运转率		=100.00(%)	
			时效指标	项目完工及时性		及时
	项目上线及时性			及时		
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
			系统功能模块使用率		=100.00(%)	
		可持续影响指标	项目资料管理齐全性		齐全	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	打造区级、街镇级移动政务服务“旗舰店”		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,020,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,020,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				打造政务服务掌上办, 提高市民和企业获得感。“随申办”平台本身是上海市政府推出的官方政务服务平台, 在服务能级上能对接市级数据资源和交换平台, 打通各部门间数据壁垒, 众多服务移动端实现集约化, 各区打造与市民生活、企业办事息息相关的区级旗舰店, 涉及养老、教育、道路交通、职工关怀、医疗健康、文化资源配送等等。能进一步提升市民智慧生活和企业办事的获得感和满意度, 从而实现“城市让生活更美好”, 实现优化营商环境的目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤102.00(万元)	
	产出指标	数量指标	应用或事项整合数		≥10.00(个)	
		质量指标	项目验收通过率		=100.00(%)	
		时效指标	项目完工及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生次数		=0.00(次)	
			系统操作效率提升		提升	
			系统功能模块使用率		=100.00(%)	
	可持续影响指标	项目资料管理齐全性		齐全		
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	松江区“一网通办”企业云旗舰店拓展服务项目		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		700,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		700,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				构建升级“政企直连”通道, 优化完善“1+16+管委会”市、区两级移动政务服务体系, 提供事项办理、信息查询、政策解读、特色专栏、涉企档案等服务, 为用户提供移动掌上办事的新渠道和新体验, 切实提高企业群众满意度和获得感。实现“随申办”企业云用户数、访问量与活跃度初具规模。并且做好与国家政务服务平台移动端应用对接保障。为用户提供移动掌上办事的新渠道和新体验, 切实提高企业群众满意度和获得感。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本		≤70.00(万元)	
		产出指标	数量指标	功能模块及功能点数量		≥10.00(个)
	质量指标		系统验收合格率		=100.00(%)	
			系统故障率		≤1.00(%)	
	时效指标		系统运行维护响应时间		≤20(分钟)	
		系统停止服务恢复时间		≤30(分钟)		
		系统故障修复处理时间		≤1.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	主点击量		≥5.00(万)	
			提升企业用户使用体验		提升	
		可持续影响指标	系统正常使用年限		≥5.00(年)	
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度		=100.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	中心宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心		实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		260,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		260,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过开展宣传与推广项目, 进一步加强中心规范化、标准化建设; 通过创建全国和上海市文明单位, 开展“一网通办”七周年宣传、制作网上办事教程等重点工作, 树立良好的政务服务形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	网上办事教程短视频制作成本费		≤1.00(万元/个)	
	产出指标	数量指标	宣传内容服务大厅覆盖率		=100.00(%)	
			网上办事教程短视频数量		=5.00(个)	
		质量指标	宣传内容与宣传主题匹配率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	宣传区域更新及时性		及时	
			提升政策普及率		提升	
		可持续影响指标	优化大厅服务环境		优化	
	满意度指标	服务对象满意度指标	宣传工作制度执行有效性		有效	
投诉处置满意度			=100.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	志愿者服务项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区行政服务中心	实施单位	上海市松江区行政服务中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	240,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	240,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展志愿者服务项目, 更好的服务于民, 营造团结、关爱、平等、和谐的工作氛围, 弘扬、倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神, 提高窗口工作效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	志愿者人均岗位补贴	≤1.80(万元/人)	
	产出指标	数量指标	志愿者岗位数	=7.00(个)	
		质量指标	志愿者考核合格率	=100.00(%)	
		时效指标	志愿服务开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	窗口工作效能	提高	
		可持续影响指标	志愿者管理制度执行有效性	有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90.00(%)		